

خطة تقديم الخدمات الخاصة بكم

أصحاب العمل

تليي سارينا روسو لتوفير الوظائف (SRJA) احتياجات التوظيف لأصحاب العمل منذ عام 1979. من خلال فرقنا الوطنية والإقليمية لخدمة أصحاب العمل، سوف تحدد SRJA معكم احتياجاتكم وتتفهمها وتملأ الوظائف الشاغرة بالأشخاص المناسبين بسرعة وتوفر خدمة شخصية لدعم ما بعد التوظيف لتوفير القوى العاملة المستدامة.

تقييم وتوظيف واحتفاظ - سوف تعمل SRJA معكم لتحديد احتياجات القوة العاملة لديكم وتلبيتها من خلال:

- فهم عملكم وسوق العمل المحلي وتحليل احتياجاتكم لملء الوظائف الشاغرة بأنسب المرشحين بشكل هادف وسريع
- توفير الإدارة الشاملة باستخدام ملف التعريف المفصل بعملكم في نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) لدى SRJA
- تعزيز الحوافز والخيارات المتاحة لدعم نمو عملكم، مثل إعانات الأجور والتدريب الموجه
- الحصول على ملاحظاتكم وقياس رضاكم من خلال الاستبيانات والزيارات
- وجود خبراء في المجال ذوي خبرة في قطاعات محددة للمساعدة على ضمان أن المرشحين الذين نرسلهم إلى وظائفكم يلبون احتياجاتكم

المكان - تجد SRJA المرشحين المناسبين لتلبية احتياجات عملكم من خلال:

- إعداد المرشحين من خلال تصميم برامج مثل تدريب ما قبل التوظيف والتدريب التحفيزي ورفع مستوى الترخيص وتجارب العمل. وهذا يسمح لنا بالحفاظ على مجموعة من المرشحين السابق تأهيلهم وفرزهم على استعداد لتلبية احتياجاتكم بسرعة
- ملء أسرع للوظائف الشاغرة، نطلعكم على قاعدة بيانات SRJA الشاملة للمرشحين الجاهزين للعمل للمساعدة على ضمان إيجاد الشخص المناسب للمنصب من المرة الأولى
- إتاحة اختيار وسيلة تقديم الوظائف الشاغرة، وذلك باستخدام تطبيقنا أو على شبكة الإنترنت أو عن طريق الهاتف أو في زيارة وجهًا لوجه

خدمة شخصية لدعم ما بعد التوظيف - ندعم الاحتياجات الجارية لأعمالكم عن طريق خدمات مثل:

- توفير خدمة شخصية شاملة لدعم ما بعد التوظيف، لمدة تصل إلى 26 أسبوعًا، بما في ذلك خطة تحدد طريقة وتواتر أي دعم يتفق عليه. العمل معكم لضمان بقاء المرشحين الذين نرسلهم في العمل على المدى الطويل من خلال تدخلات مثل الاتصال بكم في اليوم الأول للمرشح والتدخل بسرعة إذا كنتم أنتم أو المرشح بحاجة إلى المساعدة ومساعدة المرشح على التغلب على أي صعوبات عملية مثل الانتقال للعمل
- تقديم التدريب لفجوات المهارات، سواء في مكان عملكم أو باستخدام أداة الفصل الدراسي الافتراضي الخاصة بـ SRJA على الإنترنت. المساعدة في مسائل مثل إدارة الوقت والسلوك في مكان العمل وتسهيل الوصول إلى خدمات الدعم من الفئات الصحية المساعدة إذا نشأت احتياجات أكثر تعقيدًا في مكان العمل

تشارك SRJA مع أصحاب العمل وتعمل على تأمين عملكم ونموه من خلال مبادرات مثل:

- اللقاء مع الهيئات الصناعية العليا لتطوير فهمنا لاحتياجات العمالة والصناعة المستقبلية وتقديم المشورة لكم بخصوص اتجاهات واستراتيجيات التوظيف لمعالجة النقص في المهارات
- توفير التدريب والتوجيه والمساعدة للوعي الثقافي لبناء التفاهم وتنوع القوى العاملة
- تضمين موظفي SRJA في مكان عملك لاحتياجات التوظيف الكبرى وفي أوقات الذروة للتوظيف وصياغة إعلانات التوظيف والفرز الأولى للمرشحين واستضافة أيام التقييم إذا لزم الأمر
- عقد أيام مفتوحة وفعاليات تواصل وبرامج إذاعية منتظمة وجوائزنا لتميز أصحاب العمل للترويج لعملكم وتوفير المعلومات عن البرامج والخدمات المتاحة

- المساعدة في بناء قدرات أصحاب الأعمال الصغيرة من خلال تقديم التدريب المناسب في مجال الأعمال التجارية أو الإدارة أو التجارة وتوفير دليل SRJA للتوظيف في صورة كتيب أو USB يحتوي على نصائح بخصوص الحوافز والتوظيف والموارد البشرية والسياسات الحكومية والأخبار الجيدة
- الشراكة مع المؤسسات التدريبية لتقديم خدمات مصممة خصيصاً لاحتياجات عمليكم
- العمل مع مقدمي jobactive الآخرين من خلال اجتماعات ربع سنوية والتفاوض والاتفاق على ترتيبات تقديم الخدمات لئلا تتناسب بشكل أفضل مع احتياجات أصحاب العمل. على سبيل المثال: توفير طرف اتصال رئيسي واحد وتقاسم الوظائف الشاغرة وإرسال أفضل المرشحين ووضع معايير دنيا والمشاركة في التعليقات

الشبكات

تعمل SRJA مع المنظمات التي تلعب دوراً فعالاً في دعم احتياجات القوى العاملة لديكم. نحن:

- نحدد ونقيم علاقات ونتعاون مع كبرى شركات تأجير العمالة ووكالات التوظيف الخاصة لتوفير تجمع أكبر من المرشحين الجاهزين للعمل لتلبية احتياجات عمليكم
- نتواصل ونطور العلاقات مع جماعات أرباب العمل في المجال ونصبح أعضاء مجموعات شبكات العمل المحلية وغرف التجارة المحلية لنشر المعلومات وتحديد الفرص وفهم وتلبية احتياجات عمليكم
- نخلق روابط مع الحكومة الأسترالية وحكومات الولايات والمجالس المحلية ورجال الأعمال وأصحاب المصلحة لدعم فرص التنمية

نبذة عن الشركة

باعتبارها رائدة عالمية في مجال التوظيف والتدريب والتعليم، فإن مهمة مجموعة سارينا روسو هي توفير منهج يقوده صاحي العمل لتلبية احتياجات عمليكم. ونظهر باستمرار القدرة على الإلهام والتعزيز والتمكين من خلال التعليم والتدريب والتوظيف وخلق فرص العمل.

تشمل مجموعة سارينا روسو:

- خدمة الوصول إلى سوق العمل من مجموعة سارينا روسو (SRJA)، وهي منظمة تقدم:
 - o jobactive
 - o خدمات أعمال الحصاد
 - o خطة الحوافز للمشاريع الجديدة (NEIS) - إنشاء الأعمال التجارية الصغيرة بما في ذلك التدريب والمشورة التجارية والتوجيه
 - o خدمات توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة
 - o خدمات أخصائي علم النفس والفئات الصحية المساعدة
- سارينا روسو للتتلمذ المهني (SRA)، لـ "بناء القوى العاملة الماهرة الأسترالية" دعمت SRA المتدربين المهنيين الأستراليين وأرباب عملهم منذ عام 2006
- معهد سارينا روسو للصناعة ويقدم تدريباً قطاعياً مركزاً، إضافة إلى الإرشاد والتوظيف لتلبية احتياجات الصناعة من المهارات.
- جامعة جيمس كوك في بريزبان - برامج دبلوم وشهادات جامعية ودراسات عليا
- سارينا روسو للتوظيف: توظيف ممتاز يوفر خدمات توظيف تنفيذية ودائمة ومؤقتة وبأسلوب التعاقد
- خدمة الوصول إلى سوق العمل من مجموعة سارينا روسو (بريطانيا العظمى) - تقدم أعلى مستوى أداء لخدمات التوظيف والتدريب

خطة تقديم الخدمات الخاصة بكم

الباحثون عن العمل

كمقدم jobactive الخاصة بكم، سوف تقدم خدمة الوصول إلى سوق العمل من مجموعة سارينا روسو (SRJA) الخدمات العملية التي تركز على الوظيفة. سوف تتلقى الدعم الشخصي المصمم خصيصًا لك من مستشار التوظيف الخاص بكم، وإذا كنت في حاجة سوف تتلقى خدمات متخصصة أخرى.

تلتزم SRJA بتقديم ما يلي بينما تبحث عن عمل:

- التواصل السريع - اتصل على الفور بعد إحالتك من سنترلينك لترتيب موعد معنا. إذا كان ذلك مناسبًا، سوف نبدأ في البحث عن عمل لك بعد هذا الاتصال الأولي مباشرة
- الاتصال المنتظم وجهًا لوجه ولكننا أيضًا نبقى على اتصال عن طريق الهاتف والرسائل القصيرة والسكايب والبريد الإلكتروني
- مواقعنا واضحة للغاية مع مناطق استقبال مفتوحة وموظفين متجولين لمساعدتك وأجهزة كمبيوتر متوفرة لاستخدامك
- التقييم - في أول مقابلة لك، نعمل معك من أجل التعرف على استعدادك للعمل ونجري تقييم للمهارات ونناقش الأنشطة لإدراجها في خطة العمل الخاصة بكم. نستعرض التقدم الذي أحرزته في جميع اجتماعاتنا معك
- الوصول إلى الملف الشخصي الرقمي الخاص بكم. سوف نتيح لك أدوات SRJA الرقمية على الإنترنت لتساعدك على التواصل مع فرص العمل وإخطار أرباب العمل وتسجيل جهود البحث عن عمل وإظهار تقدمك في عملية العثور على عمل
- التنشيط والوضع - اعتمادًا على احتياجاتك الفردية، نرتب الأنشطة لمساعدتك على الحصول على عمل في أقرب وقت ممكن مثل:

- o الإعداد للبحث عن العمل والمقابلة بما في ذلك ورش عمل البحث عن وظائف التي تستغرق يومًا واحدًا
- o الوصول لمراكز SRJA للمساعدة الذاتية مع خدمات مثل الدخول المجاني على الإنترنت عن طريق الواي فاي وخيارات التدريب والأنشطة الجماعية وأنشطة البحث عن وظائف تحت الإشراف والدخول على لوحات إعلانات الوظائف للتعرف على فرص العمل المتاحة
- o الأنشطة المشابهة للعمل وبرنامج العمل من أجل العلاوة وورش العمل والتدريب على توقعات مكان العمل التدريب المصمم خصيصًا لتلبية احتياجات العمالة المحلية والتلاؤم مع فرص العمل المتاحة
- o مساعدتك على الحصول على عمل من خلال نهج قائم على الفريق والذي قد يشمل مستشار توظيف وفريق SRJA لخدمات الموظف ومنظمات المجتمع والفئات الصحية المساعدة
- o إذا كان الأمر مناسبًا، المشاركة في نادي الساعة التاسعة في SRJA مع زيادة البحث عن الوظائف مقدمة من التاسعة صباحًا على مدى أسبوعين
- o مساعدة متخصصة من خلال علماء النفس والعاملين في مجال الفئات الصحية المساعدة لدى SRJA
- وسوف نحدد موعدًا لعقد اجتماع معك وجهًا لوجه للتحديث عن احتياجاتك السنوية للأنشطة مثل برنامج العمل من أجل العلاوة. يعثر مدير برنامج العمل من أجل العلاوة لدى SRJA على الأنشطة ذات الصلة والمشباهة للعمل لبناء مهاراتك

دعم ما بعد التوظيف - ما أن بدأت العمل وعلى حسب احتياجاتك واحتياجات صاحب العمل، سوف تقدم SRJA الدعم لمدة تصل إلى 26 أسبوعًا والذي قد يشمل:

- خطة شخصية لدعم ما بعد التوظيف مصممة معك بما في ذلك ترتيبات للاتصال المنتظم وحسب الحاجة أي تدريب أو دعم إضافي
- o يمكن أن تضاف حزمة الوظيفة إلى ملفك الشخصي الرقمي مع خطة انتقال للعمل وقائمة مراجعة لبدء العمل وتفاصيل الاتصال برب العمل و استشاري SRJA
- o الوصول إلى موقع SRJA للتعاون بعد التوظيف على شبكة الإنترنت مع أدوات مثل نصائح للحفاظ على وظيفتك ومنتديات للتحدث مع الآخرين عن تجاربهم
- التدخل في حالة حدوث مشاكل، على سبيل المثال: توفير فرص الحصول على خدمات الدعم من الفئات الصحية المساعدة والمساعدة في الصعوبات العملية مثل التنقل للعمل وتوفير التدريب على المهارات
- لراحتك، يمكن لمواقعنا أن تفتح بعد ساعات العمل الرسمية إذا لزم الأمر لتسمح لك بالوصول إلى خدماتنا

خدمات متخصصة إضافية عند الحاجة، مثل:

- الوصول إلى أنشطة البحث المكثف عن الوظائف ولجان المقابلات مع أرباب العمل واختبار المهارات والتدريب المعتمد وبرنامج SRJA للتجهز للعمل في 3 أيام
- قد يعمل مستشار التوظيف مع الفئات الصحية المساعدة وكذلك منظمات الدعم المتخصصة أو منظمات دعم المجتمع المحلي لتوفير المزيد من التقييم والمساعدة إذا لزم الأمر
- إذا لم تحصل على فرصة عمل مستدامة في غضون 12 شهراً مع SRJA، سنزيد المواعيد والأنشطة الخاصة بك ويمكن أن نغير مستشار التوظيف للحصول على منظور جديد
- إذا كنت من السكان الأصليين أو سكان جزر مضيق تورز، سوف تقوم وحدة SRJA المتخصصة والموجهون والشركاء بالتواصل مع مجتمعات شعوب السكان الأصليين وسكان جزر مضيق تورز وبناء الوعي الثقافي لدى أصحاب العمل وتوفير الدعم المناسب لك قبل وبعد بداية العمل
- إذا لزم الأمر سوف نقدم الوصول إلى الموظفين متعددي اللغات أو المترجمين والمساعدة في توقعات أماكن العمل الأسترالية والاعتراف بالمهارات من الخارج وإنشاء تاريخ عمل أسترالي فضلاً عن توفير برامج بلغات أخرى وتوفير المواد المترجمة على موقعنا
- مساعدتك في أي مجال من المجالات التي قد تمنعك من الحصول على فرص العمل أو الحفاظ عليها مثل السكن غير المستقر أو خبرة العمل المحدودة أو التنقل أو رعاية الأطفال أو المسائل المتعلقة بالصحة

الشبكات

تعمل SRJA مع المنظمات التي تلعب دوراً فعالاً في تجهيزك ودعمك لتلبية احتياجات القوى العاملة لدى أصحاب العمل. نحن:

- نضع خطط شراكة لإدارة العلاقات مع أصحاب العمل ومقدمي التدريب وجماعات الدعم وخدمات الإعاقة والعيادات الطبية والخدمات المتخصصة وخدمات الشباب ومنظمات الإسكان وغيرها من البرامج لمساعدتك في احتياجاتك المحددة
- نحدد ونقيم علاقات ونتعاون مع كبرى شركات تأجير العمالة ووكالات التوظيف الخاصة لتوفير تعرض أكبر للوظائف الشاغرة
- نعمل مع منظمات المجتمع المحلي ومقدمي الخدمات الصحية ومراكز التعليم والتدريب والتوظيف المهني (VTECS) ومقدمي شبكة دعم التدريب المهني الأسترالية ومنسقي برنامج العمل من أجل العلاوة ومنظمات التدريب المسجلة لتعطيك أفضل الفرص للحصول على الدعم والتوظيف

نبذة عن الشركة

باعتبارها رائدة عالمية في مجال التوظيف والتدريب والتعليم، فإن مهمة مجموعة سارينا روسو هي أن تمنحك الطاقة والتحفيز والثقة بالنفس للحصول على ذلك العمل، وعلى الاحتفاظ به والتقدم فيه. ونظهر باستمرار القدرة على الإلهام والتعزيز والتمكين من خلال التعليم والتدريب والتوظيف وخلق فرص العمل.

تشمل مجموعة سارينا روسو:

- خدمة الوصول إلى سوق العمل من مجموعة سارينا روسو (SRJA)، وهي منظمة تقدم: jobactive o خدمات أعمال الحصاد o خطة الحوافز للمشاريع الجديدة (NEIS) - إنشاء الأعمال التجارية الصغيرة بما في ذلك التدريب والمشورة التجارية والتوجيه o خدمات توظيف ذوي الاحتياجات الخاصة o خدمات أخصائي علم النفس والفئات الصحية المساعدة
- سارينا روسو للتأهيل المهني (SRA)، لـ"بناء القوى العاملة الماهرة الأسترالية" دعمت SRA المتدربين المهنيين الأستراليين وأرباب عملهم منذ عام 2006
- معهد سارينا روسو للصناعة ويقدم تدريباً قطاعياً مركزاً، إضافة إلى الإرشاد والتوظيف لتلبية احتياجات الصناعة من المهارات.
- جامعة جيمس كوك في بريزبان - برامج دبلوم وشهادات جامعية ودراسات عليا
- سارينا روسو للتوظيف: توظيف ممتاز يوفر خدمات توظيف تنفيذية ودائمة ومؤقتة وبأسلوب التعاقد

- خدمة الوصول إلى سوق العمل من مجموعة سارينا روسو (بريطانيا العظمى) - تقدم أعلى مستوى أداء لخدمات التوظيف والتدريب