

Kế Hoạch Cung Cấp Dịch Vụ của Quý Vị

Nhà Tuyển Dụng

Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, SRJA) đã và đang thực hiện việc đáp ứng nhu cầu về tuyển dụng lao động cho các nhà tuyển dụng từ năm 1979. Thông qua các Nhóm Dịch Vụ dành cho Nhà Tuyển Dụng tại Quốc Gia và trong Khu Vực của chúng tôi, SRJA cùng với quý vị sẽ xác định và tìm hiểu nhu cầu của quý vị, nhanh chóng đưa nhân sự phù hợp vào các vị trí việc làm còn trống của quý vị và cung cấp Dịch Vụ Hỗ Trợ Cá Nhân Hóa Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm nhằm cung cấp lực lượng lao động bền vững.

Đánh Giá, Thu Nhận và Giữ Chân - SRJA sẽ làm việc với quý vị để xác định và giải quyết các nhu cầu về nguồn lực lao động của quý vị bằng việc:

- Tìm hiểu doanh nghiệp của quý vị, thị trường lao động địa phương và phân tích nhu cầu của quý vị để cung cấp nhân sự nhanh hơn, đưa các ứng viên phù hợp nhất vào các vị trí còn trống đã được đặt mục tiêu
- Cung cấp khả năng quản lý toàn diện bằng cách sử dụng hồ sơ doanh nghiệp chi tiết của quý vị trong hệ thống Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng (Customer Relationship Management, CRM) của SRJA
- Tăng cường các đãi ngộ và lựa chọn sẵn có để hỗ trợ doanh nghiệp của quý vị phát triển, như phụ cấp lương và đào tạo có mục tiêu
- Thu thập ý kiến phản hồi và đo mức độ hài lòng của quý vị thông qua các cuộc khảo sát và các buổi đến thăm
- Yêu cầu các chuyên gia trong ngành có hiểu biết về từng ngành cụ thể hỗ trợ nhằm đảm bảo các ứng viên mà chúng tôi giới thiệu đến làm việc cho quý vị đáp ứng được các yêu cầu của quý vị

Địa Điểm - SRJA tìm ra các ứng viên phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp quý vị bằng việc:

- Chuẩn bị sẵn sàng cho các ứng viên thông qua thiết kế các chương trình như đào tạo trước khi làm việc và đào tạo thúc đẩy động lực, nâng cấp giấy phép và các buổi thử việc. Điều này cho phép chúng tôi duy trì được một nhóm các ứng viên hội đủ tiêu chuẩn từ trước và đã được sàng lọc sẵn sàng đáp ứng nhanh nhu cầu của quý vị
- Bằng việc nhanh chóng lấp đầy các vị trí còn trống, chúng tôi cung cấp cho quý vị quyền truy cập cơ sở dữ liệu toàn diện của SRJA về các ứng viên đã sẵn sàng làm việc nhằm giúp đảm bảo rằng chúng tôi tìm được người phù hợp cho công việc đó ngay từ lần đầu tiên
- Cho phép quý vị lựa chọn cách thức thông báo tuyển dụng nhân sự cho các vị trí còn trống, bằng cách sử dụng Ứng Dụng của chúng tôi, thông qua các phương tiện trực tuyến, qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp

Dịch Vụ Hỗ Trợ Cá Nhân Hóa Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm – Chúng tôi hỗ trợ cho các nhu cầu liên tục của doanh nghiệp quý vị bằng các dịch vụ như:

- Cung cấp Dịch Vụ Hỗ Trợ cá nhân hóa toàn diện Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm, trong khoảng thời gian lên đến 26 tuần, bao gồm kế hoạch phác thảo phương pháp và tần suất thực hiện của bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào được tán thành. Làm

việc với quý vị để đảm bảo các ứng viên mà chúng tôi gửi đến có thể duy trì công việc lâu dài thông qua các phương thức can thiệp như liên lạc với quý vị vào ngày làm việc đầu tiên của ứng viên, nhanh chóng can thiệp nếu quý vị hoặc ứng viên cần hỗ trợ và hỗ trợ ứng viên vượt qua những khó khăn thực tế như di chuyển đến nơi làm việc

- Cung cấp khóa đào tạo bồi dưỡng các kỹ năng còn thiếu, tại nơi làm việc của quý vị hoặc sử dụng công cụ trực tuyến tại Lớp Học Ảo của SRJA. Hỗ trợ giải quyết các vấn đề như quản lý thời gian, ứng xử ở nơi làm việc và tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ chuyên gia ngành y tế tương cận được liên kết nếu phát sinh thêm nhiều nhu cầu phức tạp hơn tại nơi làm việc.

SRJA cam kết với các nhà tuyển dụng và sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo và phát triển doanh nghiệp của quý vị thông qua các sáng kiến như:

- Gặp gỡ các cơ quan hàng đầu trong ngành để phát triển hiểu biết của chúng tôi về nhu cầu việc làm trong tương lai và nhu cầu của ngành cũng như đưa ra lời khuyên về các xu hướng việc làm và chiến lược cho quý vị nhằm giải quyết vấn đề về thiếu hụt kỹ năng
- Cung cấp đào tạo về nhận thức văn hóa, cố vấn và hỗ trợ xây dựng sự hiểu biết và tính đa dạng của lực lượng lao động
- Đưa nhân viên của SRJA vào nơi làm việc của quý vị khi có nhu cầu tuyển dụng số lượng nhân sự lớn và tại các thời điểm tuyển dụng cao điểm, soạn các quảng cáo việc làm, sàng lọc trước các ứng viên và tổ chức các buổi đánh giá nếu cần
- Tổ chức những ngày hội mở, các sự kiện giao lưu liên kết, các điểm phát thanh thường xuyên và tổ chức trao Giải Thưởng Nhà Tuyển Dụng Xuất Sắc để quảng bá doanh nghiệp của quý vị và cung cấp thông tin dựa trên các chương trình và dịch vụ có sẵn
- Hỗ trợ xây dựng năng lực cho các chủ doanh nghiệp nhỏ bằng cách cung cấp các khóa đào tạo liên quan về kinh doanh, quản lý hoặc thương mại và bằng cách cung cấp sách/USB Hướng Dẫn về Việc Làm của SRJA bao gồm những tư vấn về các đãi ngộ, tuyển dụng, nguồn nhân lực, các chính sách của chính phủ và các câu chuyện tin tức hay
- Hợp tác với các tổ chức đào tạo để cung cấp các dịch vụ phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp quý vị
- Phối hợp với các nhà cung cấp việc làm khác thông qua các cuộc họp hàng quý cũng như đàm phán và thỏa thuận với các sắp xếp về dịch vụ để đáp ứng phù hợp nhất với nhu cầu của chủ sử dụng lao động. Ví dụ, cung cấp người liên lạc đầu mối, chia sẻ về các vị trí việc làm còn trống, gửi đến các ứng viên tốt nhất, đặt ra các tiêu chuẩn tối thiểu và cung cấp ý kiến phản hồi

Mạng Lưới

SRJA làm việc với các tổ chức có vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ các nhu cầu về lực lượng lao động của quý vị.

Chúng tôi:

- Xác định, thiết lập mối quan hệ và hợp tác với những công ty tuyển dụng lao động lớn và các tổ chức tuyển dụng tư nhân để cung cấp một nhóm các ứng viên sẵn sàng làm việc có quy mô lớn hơn nhằm đáp ứng các nhu cầu của doanh nghiệp quý vị
- Liên kết mạng lưới và phát triển các mối quan hệ với các nhóm nhà tuyển dụng trong ngành và trở thành thành viên của các nhóm liên kết mạng lưới doanh

ng nghiệp tại địa phương và Phòng Thương Mại địa phương nhằm truyền bá thông tin, xác định các cơ hội, tìm hiểu và giải quyết các nhu cầu của doanh nghiệp quý vị

- Liên kết với Chính Phủ Úc, chính quyền tiểu bang, hội đồng địa phương, doanh nghiệp và các bên liên quan nhằm hỗ trợ các cơ hội phát triển

Giới Thiệu về Chúng Tôi

Là một đơn vị dẫn đầu ngành trong toàn cầu về giới thiệu việc làm, đào tạo và giáo dục, sứ mệnh của Tập Đoàn Sarina Russo là cung cấp phương thức tiếp cận theo định hướng của nhà tuyển dụng nhằm đáp ứng các nhu cầu của doanh nghiệp quý vị. Chúng tôi không ngừng chứng minh khả năng truyền cảm hứng, tăng cường và trao quyền thông qua giáo dục, đào tạo, giới thiệu việc làm và tạo việc làm.

Tập Đoàn Sarina Russo bao gồm:

- Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, SRJA), một tổ chức cung cấp:
 - o việc làm tích cực
 - o Dịch Vụ Lao Động Mùa Vụ
 - o Kế Hoạch Đãi Ngộ của Doanh Nghiệp Mới (New Enterprise Incentive Scheme, NEIS) – tạo các doanh nghiệp nhỏ bao gồm đào tạo, tư vấn và cố vấn cho doanh nghiệp
 - o Dịch Vụ Việc Làm dành cho Người Khuyết Tật
 - o Tâm lý học & các dịch vụ chuyên gia ngành y tế tương cận
- Tổ Chức Cung Cấp Dịch Vụ Thực Tập Sarina Russo (Sarina Russo Apprenticeships, SRA), trong ‘Xây Dựng Lực Lượng Lao Động Úc lành nghề’ SRA đã hỗ trợ cho những Ứng Viên Thực Tập tại Úc và các nhà tuyển dụng của họ từ năm 2006
- Học Viện Sarina Russo cung cấp đào tạo tập trung vào ngành cụ thể, cố vấn và sắp xếp việc làm nhằm đáp ứng các nhu cầu về kỹ năng của ngành
- Đại Học James Cook tại Brisbane – cấp bằng, các chương trình đại học và sau đại học
- Tổ Chức Tuyển Dụng Sarina Russo, tổ chức tuyển dụng hàng đầu cung cấp các dịch vụ tuyển dụng cấp điều hành, thường xuyên, tạm thời và theo hợp đồng
- Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, Vương Quốc Anh) – cung cấp các dịch vụ đào tạo và việc làm hiệu quả cao

Kế Hoạch Cung Cấp Dịch Vụ của Quý Vị

Người Tìm Việc

Là nhà cung cấp việc làm tích cực của quý vị, Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, SRJA) sẽ cung cấp các dịch vụ tập trung vào công việc thực tiễn. Quý vị sẽ nhận được hỗ trợ cá nhân hóa phù hợp từ Tư Vấn Viên về Việc Làm dành riêng cho quý vị và nếu quý vị cần, quý vị sẽ nhận được dịch vụ chuyên sâu bổ sung.

SRJA cam kết cung cấp những điều sau đây trong thời gian quý vị tìm việc làm:

- **Tuyển Dụng Nhanh Chóng** – Liên lạc với quý vị ngay sau khi nhận được thư giới thiệu quý vị từ Centrelink để sắp xếp cuộc hẹn với chúng tôi. Nếu phù hợp, chúng tôi sẽ bắt đầu tìm kiếm công việc cho quý vị ngay sau lần liên lạc đầu tiên
- Thường xuyên liên lạc trực tiếp nhưng chúng tôi cũng vẫn giữ liên lạc với quý vị qua điện thoại, tin nhắn SMS, Skype và email
- Các cơ sở của chúng tôi rất dễ nhận thấy với các khu vực lễ tân mở, nhân viên làm việc trên máy tính để hỗ trợ quý vị và các máy tính luôn sẵn sàng cho quý vị sử dụng
- **Đánh Giá** – Tại cuộc phỏng vấn đầu tiên với quý vị, chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xác định tinh thần sẵn sàng làm việc của quý vị, tiến hành đánh giá các kỹ năng và thảo luận các hoạt động để đưa vào Kế Hoạch Việc Làm của quý vị. Chúng tôi sẽ đánh giá sự tiến bộ của quý vị trong tất cả các cuộc gặp với chúng tôi
- Tiếp cận *Hồ Sơ Cá Nhân Số* của quý vị. Chúng tôi sẽ cung cấp *các công cụ trực tuyến số SRJA* giúp quý vị kết nối với công việc, thông báo đến các nhà tuyển dụng, ghi lại những nỗ lực Tìm Việc của quý vị và chỉ ra sự tiến bộ của quý vị trong quá trình tìm kiếm công việc
- **Khởi Động và Sắp Xếp** – Tùy thuộc vào các nhu cầu cá nhân của quý vị, chúng tôi sắp xếp các hoạt động để giúp quý vị tìm được việc làm sớm nhất có thể chẳng hạn như:

o Tìm Việc và chuẩn bị phỏng vấn, bao gồm các buổi hội thảo Tìm Việc trong ngày

o Tiếp cận *Các Trung Tâm Tự Lực* của SRJA với các dịch vụ như truy cập internet Wi-Fi miễn phí, các tùy chọn đào tạo, các hoạt động nhóm, các hoạt động Tìm Việc được giám sát và tiếp cận các ban phụ trách việc làm để xác định các cơ hội nghề nghiệp có sẵn

o Các hoạt động giống như làm việc, Work for the Dole (Làm Việc để Hưởng Trợ Cấp), các buổi hội thảo, huấn luyện, đào tạo về các kỳ vọng tại nơi làm việc và các buổi đào tạo cụ thể được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu việc làm tại địa phương và phù hợp với các cơ hội việc làm có sẵn

o Hỗ trợ quý vị tìm việc làm thông qua phương pháp tiếp cận theo nhóm có thể bao gồm Tư Vấn Viên về Việc Làm, *Nhóm Dịch Vụ dành cho Nhà Tuyển Dụng* của SRJA, các tổ chức cộng đồng và các chuyên gia ngành y tế tương cận

o Nếu phù hợp, việc tham gia vào *Câu Lạc Bộ 9 Giờ* của SRJA làm tăng cơ hội Tìm Việc bắt đầu từ 9 giờ sáng trong hơn 2 tuần

o Dịch vụ hỗ trợ chuyên gia thông qua các nhà tâm lý học nội bộ và chuyên gia ngành y tế tương cận của SRJA

- Chúng tôi sẽ lên lịch gặp trực tiếp quý vị để thảo luận về Yêu Cầu Hoạt Động Thường Niên của quý vị chẳng như Work for the Dole (Làm Việc để Hưởng Trợ

Cấp). Các Nhà Quản Lý Work for the Dole (Làm Việc để Hưởng Trợ Cấp) của SRJA tìm các hoạt động liên quan và giống như làm việc để xây dựng kỹ năng cho quý vị

Hỗ Trợ Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm – Sau khi quý vị bắt đầu công việc và tùy thuộc vào nhu cầu của quý vị và của nhà tuyển dụng, SRJA sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ lên đến 26 tuần có thể bao gồm:

- *Kế Hoạch Hỗ Trợ Cá Nhân Hóa Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm*, được thiết kế cùng với quý vị, bao gồm các sắp xếp liên lạc thường xuyên và, khi thích hợp, là bất cứ quá trình đào tạo hoặc hỗ trợ bổ sung nào
 - o *Gói Dịch Vụ Trong Công Việc* có thể được bổ sung vào *Hồ Sơ Số* của quý vị cùng với kế hoạch di chuyển đến nơi làm việc, danh sách kiểm tra khi bắt đầu công việc và chi tiết liên lạc của nhà tuyển dụng và Tư Vấn Viên của SRJA
 - o Truy cập trang web *Phối Hợp Sau Khi Sắp Xếp Việc Làm (Post Placement Collaborate)* của SRJA với các công cụ như lời khuyên để duy trì công việc và các diễn đàn để trao đổi kinh nghiệm của họ với những người khác
- Can thiệp nếu có vấn đề xảy ra, ví dụ như cung cấp quyền tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ chuyên gia trong ngành y tế tương cận, hỗ trợ giải quyết những khó khăn thực tế như di chuyển đến nơi làm việc và cung cấp các khóa đào tạo kỹ năng
- Để thuận tiện cho quý vị, các cơ sở của chúng tôi có thể mở cửa sau giờ làm việc nếu cần thiết để cho phép quý vị tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi

Dịch Vụ Chuyên Sâu Bổ Sung khi cần, như:

- Tiếp cận các hoạt động Tìm Việc chuyên sâu, ban phỏng vấn với nhà tuyển dụng, kiểm tra kỹ năng, đào tạo được công nhận và chương trình *Sẵn Sàng Làm Việc* diễn ra trong 3 ngày của SRJA
- Tư Vấn Viên về Việc Làm của quý vị có thể làm việc với các chuyên gia ngành y tế tương cận, cũng như các chuyên gia hoặc các tổ chức hỗ trợ cộng đồng để cung cấp đánh giá và hỗ trợ hơn nữa nếu cần
- Nếu quý vị không có việc làm ổn định trong 12 tháng với SRJA, chúng tôi sẽ tăng các cuộc hẹn gặp và hoạt động của quý vị và có thể thay đổi Tư Vấn Viên về Việc Làm của quý vị để có triển vọng mới
- Nếu quý vị là Thổ Dân Aborigines hoặc Người Dân Đảo Torres Strait, đơn vị chuyên gia, cố vấn và các đối tác của SRJA sẽ kết giao với các cộng đồng Thổ Dân Aborigines và Người Dân Đảo Torres Strait, xây dựng nhận thức văn hóa về nhà tuyển dụng và cung cấp cho quý vị hỗ trợ phù hợp trước và sau khi quý vị bắt đầu công việc
- Nếu được yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp quyền tiếp cận đối với đội ngũ hoặc thông dịch viên đa ngôn ngữ, hỗ trợ đáp ứng các kỳ vọng về nơi làm việc của người Úc, được công nhận các kỹ năng được đào tạo từ nước ngoài, xây dựng tiểu sử làm việc tại Úc cũng như cung cấp các chương trình của chúng tôi bằng các ngôn ngữ khác và cung cấp tài liệu đã được dịch trên trang web của chúng tôi
- Giúp quý vị với bất cứ lĩnh vực nào có thể ngăn quý vị tiếp cận hoặc duy trì công việc như vấn đề nhà ở không ổn định, kinh nghiệm làm việc hạn chế, đi lại, chăm sóc trẻ hoặc các vấn đề liên quan đến y tế.

Mạng Lưới

SRJA làm việc với các tổ chức đóng vai trò quan trọng trong việc chuẩn bị và hỗ trợ quý vị đáp ứng các nhu cầu về lực lượng lao động của nhà tuyển dụng.

Chúng tôi:

- Phát triển *Các Kế Hoạch Hợp Tác* để quản lý các mối quan hệ với nhà tuyển dụng, nhà cung cấp đào tạo, nhóm hỗ trợ, dịch vụ cho người khuyết tật, thực hành y khoa, chuyên gia và dịch vụ cho thanh thiếu niên, tổ chức sắp xếp dịch vụ nhà ở và các chương trình khác nhằm hỗ trợ những nhu cầu cụ thể của quý vị
- Xác định, xây dựng mối quan hệ và phối hợp với các công ty thuê tuyển lao động lớn và các cơ quan tuyển dụng tư nhân để cung cấp khả năng tiếp cận lớn hơn đến các vị trí việc làm còn trống
- Làm việc với các tổ chức cộng đồng, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, các Trung Tâm Việc Làm, Đào Tạo & Học Nghề (VTEC), Nhà Cung Cấp Mạng Lưới Hỗ Trợ Chương Trình Học Nghề Úc, Điều Phối Viên Làm Việc Để Hưởng Trợ Cấp, và các Tổ Chức Đào Tạo Có Đăng Ký để cung cấp cho quý vị khả năng tiếp cận hỗ trợ và cơ hội việc làm tốt nhất

Giới Thiệu về Chúng Tôi

Là một đơn vị đầu ngành trên toàn cầu về việc làm, đào tạo và giáo dục, sứ mệnh của Tập Đoàn Sarina Russo là cung cấp cho quý vị năng lượng, động lực và sự tự tin để tìm được việc làm đó, duy trì việc làm đó và phát triển con đường sự nghiệp với việc làm đó. Chúng tôi không ngừng chứng minh khả năng trong việc truyền cảm hứng, thúc đẩy và trao quyền thông qua giáo dục, đào tạo, giới thiệu việc làm và tạo việc làm.

Tập Đoàn Sarina Russo bao gồm:

- **Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, SRJA)**, một tổ chức cung cấp:
 - o việc làm tích cực
 - o Dịch Vụ Lao Động Mùa Vụ
 - o Kế Hoạch Đãi Ngộ của Doanh Nghiệp Mới (New Enterprise Incentive Scheme, NEIS) – tạo các doanh nghiệp nhỏ bao gồm đào tạo, tư vấn và cố vấn cho doanh nghiệp
 - o Dịch Vụ Việc Làm dành cho Người Khuyết Tật
 - o Tâm lý học & các dịch vụ chuyên gia ngành y tế tương cận
- **Tổ Chức Cung Cấp Dịch Vụ Thực Tập Sarina Russo (Sarina Russo Apprenticeships, SRA)**, trong ‘Xây Dựng Lực Lượng Lao Động Úc lành nghề’ SRA đã hỗ trợ cho những Ứng Viên Thực Tập tại Úc và các nhà tuyển dụng của họ từ năm 2006
- **Học Viện Sarina Russo** cung cấp đào tạo tập trung vào ngành cụ thể, cố vấn và sắp xếp việc làm nhằm đáp ứng các nhu cầu về kỹ năng của ngành
- **Đại Học James Cook tại Brisbane** – cấp bằng, các chương trình đại học và sau đại học
- **Tổ Chức Tuyển Dụng Sarina Russo**, tổ chức tuyển dụng hàng đầu cung cấp các dịch vụ tuyển dụng cấp điều hành, thường xuyên, tạm thời và theo hợp đồng
- **Tổ Chức Cung Cấp và Giới Thiệu Việc Làm Sarina Russo (Sarina Russo Job Access, Vương Quốc Anh)** – cung cấp các dịch vụ đào tạo và việc làm hiệu quả cao