

服务提供计划

雇主

自 1979 年以来，萨瑞娜罗素就业服务处（SRJA）一直在满足雇主的招聘需要。通过我们遍布全澳及各区域的雇主服务小组，萨瑞娜罗素就业服务处与雇主合作确认并了解雇主的需要，聘请合适的人员，快速填补职位空缺，并提供个性化安置后支持，建立可持续发展的劳动队伍。

评估、聘用、保留 — 萨瑞娜罗素就业服务处与雇主合作，确认并解决雇主的劳动队伍需要：

- 了解企业和当地劳动力市场，分析雇主的需要，明确目标，更快地找到最适合的人选填补职位空缺
- 利用雇主在我们就业服务处客户关系管理（CRM）系统中的详尽企业资料，进行综合管理，
- 推广雇主可采用的激励机制和选择，以支持企业发展，如工资补贴和目标明确的培训
- 通过调查表和访问获得雇主反馈，衡量雇主满意度
- 由了解具体产业部门的行业专家帮助确保我们给雇主职位推荐的人选满足雇主要求

工作安置 — 萨瑞娜罗素就业服务处针对企业需要找到合适的人选：

- 设计为申请人做好工作准备的课程，如就业前培训和工作动机培训、牌照升级和试工。我们因此可保持一个预先取得资格并经过筛选的人才库，可快速满足雇主需要
- 更快填补职位空缺，雇主可以使用我们就业服务处的综合数据库，数据库中有大量可立即上岗的申请人，帮助确保我们第一次就能为职位找到合适的人选
- 雇主可以选择发表职位空缺的方式，如使用我们的应用、在线发表、通过电话或面访等

个性化安置后支持 — 我们支持雇主的持续业务需要，提供的服务有：

- 提供最长 26 周的全面个性化安置后支持，包括制定一份计划，说明双方达成一致的支持方式与频率。我们与雇主共同努力，确保我们送去的申请人能够长期保持工作，如在申请人第一天上班时联系雇主，如果雇主或申请人需要协助，我们将进行干预，协助申请人克服实际困难，如上班路程
- 提供技能差距培训，不论是在雇主工作场所，还是使用我们就业服务处的虚拟教室在线工具。如果出现更复杂的工作场所需要，我们还会协助时间管理、工作场所行为、使用联合医疗专业人士支持服务等

萨瑞娜罗素就业服务处与雇主紧密合作，努力通过以下倡议保障并发展企业：

- 与最高行业机构见面，了解未来就业与行业需要，为雇主提供就业趋势和策略的建议，解决技能短缺问题

- 提供文化意识培训、指导和协助，实现理解与劳动队伍多样化
- 如果有大批招聘需要及在招聘高峰期，我们服务处可安排员工在雇主工作场所工作，如需要，他们会起草招聘广告，申请人预筛选，举行评估日等
- 举行开放日、关系网络活动、定期电台广告及雇主优异奖，提升企业形象并提供相关课程与服务信息
- 通过提供商业、管理或商务相关培训，以及《就业指南》小册子/USB 其中包含有关激励、招聘、人力资源、政府政策的建议和正面故事，帮助增强小企业主的能力
- 与培训机构合作，针对企业需要提供量身定制的服务
- 通过季度会议、协商及协议服务安排等与其他 jobactive（积极工作）提供机构合作，最大限度地适应雇主需要。例如，提供一个主要联系人、分享职位空缺、送去最佳申请人、设立最低标准及分享反馈信息

关系网络

萨瑞娜罗素就业服务处与有效支持雇主劳动力需要的机构共同努力。我们：

- 确认大型招聘公司和私人招聘机构并为之建立关系、展开合作，提供更大数量的即可上岗申请人资料库，满足企业需要
- 与行业雇主团体联谊并发展关系，成为当地企业联谊团体和商会会员，传播信息、确认机会、了解并解决企业需要
- 与澳洲政府、州政府、地方市政府、商业及相关利益方建立联系，支持发展机会

关于我们

萨瑞娜罗素集团是就业、培训与教育领域的全球行业领先者，集团的使命是以雇主为导向，满足企业需要。通过教育、培训、就业和创造工作岗位，我们不断展示着我们激励、提升和赋予的能力。

萨瑞娜罗素集团包括：

- 萨瑞娜罗素就业服务处（SRJA），提供以下服务：
 - o jobactive（积极工作）服务
 - o 收获劳工服务
 - o 新企业奖励计划（NEIS）— 小企业创建，包括培训、商业建议与指导
 - o 残疾就业服务
 - o 心理医生与联合医疗专业人士
- 萨瑞娜罗素学徒中心（SRA），自 2006 年以来，根据‘创建澳大利亚熟练技能劳动队伍’计划，萨瑞娜罗素学徒中心一直在支持澳大利亚学徒和雇主
- 萨瑞娜罗素学院，提供以产业为中心的培训、指导和工作安置服务，满足业界的技能需要
- 布里斯班詹姆斯库克大学 — 文凭、本科和研究生学位课程
- 萨瑞娜罗素招聘服务，高级招聘服务，提供高管、永久、临时和合同制招聘服务
- 萨瑞娜罗素就业服务处（英国）— 提供高绩效就业与培训服务

服务提供计划

求职者

作为jobactive（积极工作）服务提供商，萨瑞娜罗素就业服务处（SRJA）提供实际的以工作为中心的服务。你将有自己专门的就业顾问，为你提供量身定制的个性化支持，如果你需要，还将获得额外的专业服务。

萨瑞娜罗素就业服务处承诺在你求职期间提供以下服务：

- **快速预约** — 在获得Centrelink转介后立即联系我们安排预约。如果适当，我们将在与你第一次见面后立即开始为你找工作。
- 定期面对面联系，但我们还会通过电话、短信、Skype和电邮与你保持联系
- 我们的办公场所非常明显，前台有开阔的接待区域，员工在接待区域走动，可随时帮助你，另外还有电脑可用
- **评估** — 在首次与你面谈时，我们会与你共同努力确认你的工作准备状态，进行技能评估，讨论在你的工作计划中要包括哪些活动。我们在每次跟你见面时，都会重新审查你的进展情况
- 使用你的**数字个人资料**。我们会让你使用我们就业服务处的**数字在线工具**，帮助你与工作相衔接，并通知雇主，记录你的求职（JobSearch）努力，并证明你在找工作方面的进展
- **工作启动与安置** — 我们根据你的个人需要安排活动，帮助你尽快找到工作，如：
 - o JobSearch和面试准备，包括为期1天的JobSearch培训班
 - o 使用我们就业服务处的**自助中心**，享受免费Wi-Fi无线上网、培训选择、小组活动、有监督的JobSearch活动，并获取工作告示栏上的工作信息，确认可申请的就业机会
 - o 类似工作的活动，‘为福利金工作’、培训班、辅导班、工作场所期望培训以及旨在满足本地雇主需要、适应可用工作机会的专门培训
 - o 通过团队协作方式，帮助你找到工作，团队成员可能包括你的就业顾问、我们就业服务处的**雇主服务团队**，社区组织和联合医疗专业人士
 - o 如适当，参加我们服务处的**9点钟俱乐部**，为期2周，从早上9点开始，增加JobSearch求职时间
 - o 通过我们服务处内部心理医生和联合医疗专业人士，获得专科协助
- 我们将安排与你面对面见面，讨论你的年度活动要求，如‘为福利金工作’。我们服务处的‘为福利金工作’经理会找到类似工作的相关活动，增强你的技能

安置后支持 — 一旦你开始工作以后，萨瑞娜罗素就业服务处将根据你和雇主的需要，提供最长26周的支持，其中包括：

- 与你制定**个性化安置后支持计划**，包括安排定期联系，如相关，还提供额外的培训与支持
 - o 在你的**数字资料**中加入**在职组合服务**，其中包括上班路程计划、开始工作清单、雇主和我们服务处顾问的联系方式

- 使用萨瑞娜罗素就业服务处 *安置后协作网站*，获取保持工作的小贴士，并在论坛中与他人讨论你的经历
- 如出现问题将进行干预，例如，提供联合医疗专业人士支持服务、协助实际困难，如上班路程以及提供技能培训
- 为方便起见，如需要，我们办公室可在下班时间后开放，让你可以用到我们的服务

在需要时，**提供额外专门服务**，例如：

- 利用强化JobSearch活动、雇主面试小组、技能测试、认证培训以及萨瑞娜罗素就业服务处为期3天的*工作准备课程*
- 如需要，你的就业顾问可能与联合医疗专业人士以及专科医生或社区支持机构合作，提供评估和帮助
- 如果你在萨瑞娜罗素就业服务处12个月以内没有找到可持续的工作，我们将增加预约与活动，而且可能更换就业顾问，以新的视角求职
- 如果您是原住民或托雷斯海峡岛民，萨瑞娜罗素就业服务处的专业小组、辅导人和合作伙伴将与原住民和托雷斯海峡岛民社区接触，增强雇主的文化意识，在开始工作前后为你提供适当的支持
- 如需要，我们会安排多语员工或口译员为你服务，协助澳大利亚工作场所期望、海外技能认证、建立澳大利亚工作经验记录，以及用其他语言提供我们的课程，并在网站上提供翻译好的资料
- 帮助你处理可能妨碍你获得或保持工作的问题，如不稳定的住房、有限的工作经验、交通问题、托儿问题或健康相关问题

关系网络

萨瑞娜罗素就业服务处与有效帮你做出准备并提供支持以满足雇主劳动力需要的机构共同努力。我们：

- 制定 *合作伙伴计划*，管理与雇主、培训机构、支持团体、残疾服务部门、医疗机构、专科医生、青年服务部门、住房机构和其他计划的关系，实现你的需要
- 确认大型招聘公司和私人招聘机构并与之建立关系、展开合作，获取更大数量的职位空缺
- 与社区组织、医疗机构、职业、培训与就业中心（VTECs）、澳大利亚学徒支持网络机构、‘为福利金工作’协调员和注册培训机构合作，让你最大限度地获得支持与就业服务

关于我们

萨瑞娜罗素集团是就业、培训与教育领域的全球行业领先者，集团的使命是给你找到工作、保持工作并在工作中成长所需的干劲、动力与自信。通过教育、培训、就业和创造工作岗位，我们不断展示着我们激励、提升和赋予的能力。

萨瑞娜罗素集团包括：

- **萨瑞娜罗素就业服务处（SRJA）**，提供以下服务：
 - jobactive（积极工作）服务
 - 收获劳工服务

- 新企业奖励计划 (NEIS) — 小企业创建, 包括培训、商业建议与指导
- 残疾就业服务
- 心理医生与联合医疗专业人士
- **萨瑞娜罗素学徒中心 (SRA)**, 自 2006 年以来, 根据 ‘创建澳大利亚熟练技能劳动队伍’ 计划, 萨瑞娜罗素学徒中心一直在支持澳大利亚学徒和雇主
- **萨瑞娜罗素学院**, 提供以产业为中心的培训、指导和工作安置服务, 满足业界的技能需要
- **布里斯班詹姆斯库克大学** — 文凭、本科和研究生学位课程
- **萨瑞娜罗素招聘服务**, 高级招聘服务, 提供高管、永久、临时和合同制招聘服务
- **萨瑞娜罗素就业服务处 (英国)** — 提供高绩效就业与培训服务