

## پلان ارائه خدمات شما

### کارفرمایان

از سال 1979 بدین سو، دسترسی شغلی سارینا روسو (SRJA) نیازهای استخدامی کارفرمایان را مرفوع ساخته است. SRJA، همراه با شما، از طریق تیم های خدمات کارفرمایان منطوقی و ملی مان نیازهایتان را شناسایی و درک کرده، در پست خالی شما شخص مناسب را خواهد گماشت و خدمات حمایتی کارگزینی شخصی را برای ارائه نیروی کار با ثبات فراهم خواهد نمود.

**ارزیابی، به دست آوردن و حفظ نمودن – SRJA با شما کار خواهد نمود تا نیازهای نیروی کاری تان را شناسایی نموده و آنها را توسط کارهای ذیل مرفوع نماید:**

- با درک تجارت شما، بازار کارگران محلی و تحلیل نیازهایتان جهت فراهم سازی خدمات استخدام سریع و هدفمند از طریق شامل سازی مناسب ترین متقاضیان کار
- فراهم نمودن مدیریت جامع با استفاده از نمایه تجارتي مشروح تان در سیستم مدیریت روابط مشتریان SRJA (CRM)
- ارتقای مشوق ها و گزینه های موجود برای حمایت از رشد تجارت شما، از قبیل مدد معاشات و تعلیمات هدفمند
- اخذ نظرات و اندازه گیری میزان رضایت شما از طریق اجرای سروی ها و انجام ملاقات ها
- با داشتن اشخاص مجرب دارای آگاهی صنعت محور جهت حصول اطمینان از مطابق بودن متقاضیان راجع شده با شرایط شغلی شما.

**جایگزینی – با استفاده از مولفه های ذیل SRJA کاندیدان مناسب را برای تجارت شما پیدا میکند:-**

- آماده کردن کاندیدان شغلی از طریق طراحی پروگرام هایی مانند تعلیمات ما قبل استخدام و تشویقی، ارتقای سطح لیسانس و کارهای آزمایشی. این کار به ما اجازه میدهد تا لیستی از کاندیدان از قبیل واجد شرایط و بررسی شده را که به سرعت میتوانند نیازهای شما را برآورده نمایند، حفظ نماییم
- پر کردن سریعتر پست های خالی، ما برایتان اجازه دسترسی به دیتابیس جامع SRJA که شامل کاندیدان آماده است را میدهیم تا مطمئن شوید که ما در دفعه اول شخص مناسب را برای شغل مربوطه پیدا می کنیم
- به شما گزینه انتخاب نحوه اعلام پست خالی را با استفاده از App مان، انترنت، تلفون یا ملاقات حضوری میدهیم

**حمایت بعد از کارگزینی بصورت شخصی – ما نیازهای کاری مستمر شما را با فراهم نمودن خدمات ذیل حمایت میکنیم:**

- فراهم نمودن حمایت بعد از کارگزینی بصورت شخصی برای مدت 26 هفته، به شمول یک پلان که حاوی شیوه و اندازه حمایت های توافق شده باشد. همکاری و کار با شما جهت حصول اطمینان از اینکه کاندیدان ارسالی از جانب ما برای مدت طولانی از طریق مداخلاتی چون تماس گرفتن با شما در روز اول کاری کاندید، مداخله سریع در صورت اینکه شما یا کاندید نیاز به همکاری داشته باشید و همکاری با کاندید برای فایق آمدن بر مشکلات عملی مانند رفت و آمد به محل کار، در آن وظیفه باقی بمانند
- ارائه آموزش های مهارت های کمبود، یا در محل کار شما یا با استفاده از ابزار انترنتی صنف مجازی SRJA. همکاری در مسایلی مانند مدیریت زمان، رفتار در محل کار و در صورت بروز نیازهای پیچیده در محل کار تسهیل دسترسی به خدمات حمایتی صحی متحدین

**SRJA با کارفرمایان ارتباط برقرار کرده و در راستای رشد و تحکیم تجارت شما از طریق ابتکارات ذیل کار میکند:**

- ملاقات با نهادهای صنعتی اعلاء برای ایجاد درک مشترک از نیازهای استخدامی و صنعتی آینده و ارائه مشاوره در مورد استراتژی ها و روند استخدام جهت رسیدگی به کمبودات مهارتها
- ارائه آموزش های آگاهی فرهنگی، مشاوره و همکاری برای ایجاد تفاهم و تنوع در نیروی کاری

- قرار دادن کارمندان SRJA در محل کارتان برای رفع نیازهای استخدامی عمده و در اوقات استخدام شلوغ، نوشتن اطلاعیه های کاریابی، بررسی کردن کاندیدان و در صورت ضرورت دایر نمودن جلسات ارزیابی روزانه
- دایر نمودن جلسات باز روزانه، محافل شبکه سازی، برنامه های رادیویی و ارائه تقدیرنامه های تعالی کارفرمایان ما جهت ارتقای تجارت شما و ارائه معلومات در مورد پروگرام ها و خدمات موجود
- کمک در راستای ظرفیت سازی برای مالکین تجارت های کوچک از طریق فراهم نمودن آموزش های مرتبط با کار، مدیریت و تجارت و فراهم نمودن راهنمای SRJA در قالب کتاب راهنمای استخدام/USB که حاوی مشاوره هایی در مورد مشوق ها، استخدام، منابع بشری، پالیسی های دولت و داستان های اخبار خوب میباشد
- مشارکت با سازمانهای آموزشی برای فراهم نمودن خدماتی که با نیازهای کاری شما مطابقت داشته باشد
- کار نمودن با دیگر فراهم کنندگان کاریابی فعال از طریق دایر نمودن جلسات ربعوار و رایزنی و توافق بروی ترتیبات ارائه خدماتی که بتواند به بهترین وجه نیازهای کارفرمایان را مرفوع نماید. برای مثال، فراهم کردن یک شخص ارتباطی سرگروه، شریک ساختن پست های خالی، ارسال بهترین کاندیدان، ایجاد حداقل معیارها و شریک ساختن نظریات.

### شبکه ها

SRJA با سازمان هایی کار میکند که نقش موثری را در حمایت از نیازهای نیروی کاری شما بازی میکنند. ما:

- شرکت های عمده استخدام کننده کارگران و ارگان های کاریابی خصوصی را شناسایی نموده، با آنها ایجاد رابطه می کنیم و با آنها همکاری مینماییم تا بتوانیم لیست بزرگتری از کاندیدان آماده کار را جهت مرفوع ساختن نیازهای کاری شما تهیه نماییم
- با گروه های کارفرمایان صنایع شبکه سازی نموده و با آنها ایجاد رابطه می کنیم و در گروه های شبکه کارهای محلی و اتاق های تجارت محلی عضو می شویم تا اینکه معلومات را نشر نماییم، فرصت ها را شناسایی کنیم و نیازهای کاری شما را مطرح نموده و درک نماییم
- با دولت استرالیا، دولت های ایالتی، شوراهای محلی، سهام داران و صاحبان تجارت ارتباط برقرار می کنیم تا فرصت های انکشافی را حمایت نماییم

### درباره ما

به عنوان یک پیشرو صنعت جهانی در کاریابی، آموزش و تحصیلات ماموریت گروه سارینا روسو عبارت از فراهم نمودن یک رویکرد کارفرما-محور جهت برآورده کردن نیازهای کاری شما میباشد. ما بصورت مستمر توانایی خود در قسمت الهام، تقویت و قدرت بخشیدن از طریق تحصیلات، آموزش، کاریابی و اشتغال زایی را ثابت می نماییم.

### گروه سارینا روسو شامل بخش های ذیل است:

- دسترسی شغلی سارینا روسو (SRJA)، یک سازمانی است که خدمات ذیل را فراهم می نماید:
  - o کاریابی فعال
  - o خدمات کارگران کشت مند
  - o طرح مشوق تجارت جدید (NEIS) – ایجاد تجارت کوچک به شمول آموزش، مشاوره و نظارت تجارتي
  - o خدمات کاریابی معلولین
  - o خدمات روانشناسی و متحدین مسلک صحی
- کارآموزی سارینا روسو (SRA) 'ساختن یک نیروی کار مسلکی استرالیایی' SRA از سال 2006 بدین سو کارآموزان استرالیایی و کارفرمایان آنها را حمایت نموده است
- انستیتوت سارینا روسو متمرکز بر آموزش، نظارت و کارگزینی جهت برآورده کردن نیازهای مهارتی صنعت میباشد
- دانشگاه جمز کوک بریزبن – پروگرام های تحصیلی دیپلوم، لیسانس و فوق لیسانس

- بخش استخدام سارینا روسو، استخدام فوق العاده خدمات استخدام سطح اجرایی، دائمی، موقت و قرارداد را فراهم مینماید
- دسترسی شغلی سارینا روسو (بریتانیای کبیر) – خدمات آموزشی و کاریابی را فراهم مینماید

## پلان ارائه خدمات شما

### متقاضیان کار

به عنوان فراهم کننده شغلی شما، دسترسی شغلی سارینا روسو (SRJA) خدمات عملی متمرکز- شغلی را فراهم مینماید. شما از حمایت انفرادی مشاور منحصر به خودتان بهره مند خواهید شد، در صورت نیاز، برایتان خدمات تخصصی اضافی فراهم خواهد شد.

### SRJA تعهد مینماید تا زمانی که شما در جستجوی کار هستید خدمات ذیل را فراهم نماید:

- ارتباط سریع - بعد از ارجاع شما از سنتر لینک، به طور عاجل به ما به تماس شوید تا یک وعده ملاقات را ترتیب دهید. در صورت امکان، بعد از این ارتباط اولیه ما به نمایندگی از شما برایتان کار جستجو خواهیم کرد

- به صورت عادی ارتباطات حضوری میباشد اما از طریق تلفون، پیام، اسکایپ و ایمیل نیز در ارتباط خواهیم بود

- ساحات کاری ما کاملاً قابل دید هستند و دارای مناطق پذیرش باز میباشند، کارمندان برای همکاری با شما حضور دارند و کامپیوترها برای استفاده شما موجود میباشند

- ارزیابی - در اولین مصاحبه شما، ما با شما کار میکنیم تا آمادگی کاری تان را شناسایی نماییم، مهارتهای شما را ارزیابی می کنیم و در مورد فعالیت هایی که باید در پلان شغلی شما شامل شود بحث می کنیم. ما پیشرفت شما را در تمام جلسات با ما بررسی می کنیم

- به نمایه شخصی دیجیتالی خود دسترسی پیدا کنید. ما ابزارهای انترنتی دیجیتال SRJA را در اختیارتان قرار میدهم تا به شما در وصل شدن به مشاغل، اطلاع دادن به کارفرمایان، ثبت تلاش هایتان در قسمت کاریابی و نشان دادن پیشرفت تان در پیدا کردن کار کمک نماید

- فعال سازی و جابجایی - مطابق نیازهای شخصی شما، ما فعالیت هایی از قبیل موارد ذیل را ترتیب میدهم تا در قسمت کاریابی هر چه سریعتر برایتان کمک نماید:

- o جستجوی شغل و آمادگی مصاحبه، به شمول ارائه ورکشاپ جستجوی شغل به مدت 1 روز
- o دسترسی به مراکز کمک- خودی SRJA که دارای خدماتی چون دسترسی به انترنت وای فای رایگان، گزینه های آموزشی، فعالیت های گروهی، فعالیت های جستجوی شغل نظارت شده و دسترسی به بورد های شغلی جهت شناسایی فرصت های کاری موجود، میباشد
- o فعالیت های کار- مانند، کار برای دل، ورکشاپ ها، مربی گری، آموزش در مورد انتظارات محل کار و آموزش های مشخص برای برآورده کردن نیازهای کاری محلی و مطابقت با فرصت های شغلی موجود

- o همکاری با شما جهت استخدام شدن با یک رویکرد تیمی که ممکن است شامل مشاور کاریابی تان، تیم خدمات کارفرمایان SRJA، سازمان های اجتماعی و متحدین مسلک صحی باشد
- o در صورت مناسب بودن، اشتراک در کلب 9 بجه SRJA که دارای جستجوی شغلی بیشتر است از ساعت 9 صبح برای مدت 2 هفته

- o همکاری تخصصی از طریق روانشناسان و متحدین مسلک صحی داخل SRJA

- ما یک جلسه حضوری را با شما ترتیب می دهیم تا در مورد ضرورت فعالیت های سالانه شما مانند کار برای دل صحبت نماییم. مدیران کار برای دل SRJA فعالیت های مرتبط و کار- مانند را برای ساختن مهارت های شما پیدا میکنند

**حمایت بعد از کارگزینی** - بعد از اینکه شما کار خود را شروع کردید، مطابق نیازهای شما و موارد مربوط به کارفرما، SRJA الی 26 هفته خدمات حمایتی را فراهم می نماید که ممکن است شامل موارد ذیل باشد:

- یک پلان شخصی شده حمایت بعد از کارگزینی، که برای شما طراحی شده است، که شامل ترتیبات تماس عادی و، در صورت مرتبط بودن، هر نوع آموزش و حمایت اضافی را شامل میگردد

- o بسته شامل- کار میتواند به نمایه دیجیتالی شما همراه با یک پلان سفر به کار، یک چک لیست

- o شروع کار و معلومات تماس کارفرما و مشاور SRJA شما اضافه گردد

- o دسترسی به وب سایت همکاری بعد از کارگزینی SJRA همراه با ابزارهایی مانند نکاتی در مورد حفظ وظیفه و تبادل نظر هایتان با دیگران در مورد تجربه شان

- میانجی‌گری در صورت بروز کدام مشکل، برای مثال، فراهم نمودن دسترسی به خدمات حمایتی متحدین مسلک‌صحنی، همکاری در قسمت مشکلات عملی مانند رفت و آمد به کار و ارائه آموزش‌های مهارت
- برای سهولت شما، ساحات کاری ما می‌توانند بعد از ساعات در صورت لزوم باز باشند، تا اینکه به شما اجازه دسترسی به خدمات را بدهند

در صورت نیاز **خدمات تخصصی اضافی**، مانند موارد ذیل ارائه می‌شود:

- دسترسی به فعالیت‌های جستجوی شغلی فشرده، پزل‌های مصاحبه با کارفرمایان، امتحان مهارت‌ها، آموزش‌های معتبر و پروگرام 3 روزه آمادگی کار SRJA
- مشاور کاریابی شما ممکن با متحدین مسلک‌صحنی، و متخصص یا سازمان‌های حمایتی اجتماعی برای فراهم کردن زمینه ارزیابی بیشتر و همکاری در صورت لزوم کار نمایند
- اگر شما با کمک SRJA در مدت 12 ماه شامل کار با ثبات نشوید، ما وعده ملاقات‌ها و فعالیت‌های شما را افزایش می‌دهیم و ممکن است مشاور کاریابی شما برای تازه کردن نوع دیدگاه تغییر دهیم
- اگر شما یک بومی یا ساکن جزیره تنگه توریس هستید، بخش متخصصین، مشاورین و همکاران SRJA با اجتماع مردم بومی و ساکنین جزیره تنگه توریس ارتباط برقرار خواهند کرد، آگاهی فرهنگی کارفرمایان را خواهد ساخت و برایتان قبل و بعد از شروع کار حمایت مورد نیاز را فراهم خواهد نمود
- در صورت لزوم، ما برایتان دسترسی به کارمندان چندزبانه یا مترجمین، همکاری در قسمت انتظارات محل کار استرالیایی، به رسمیت شناخته شدن مهارت در خارج، ایجاد تاریخچه کار استرالیایی و همچنین ارائه پروگرام‌هایمان به لسان‌های دیگر و فراهم کردن مواد ترجمه شده در وبسایت مان ارائه خواهیم کرد
- کمک نمودن به شما در هر مشکلی که مانع دسترسی و حفظ وظیفه تان گردد مانند نداشتن سرپناه با ثبات، داشتن سوابق کاری محدود، حمل و نقل، مراقبت از اطفال یا مشکلات مرتبط با صحت

## شبکه‌ها

**SRJA با سازمان‌هایی کار میکند که نقش موثری را در آماده نمودن و حمایت از شما برای برآورده کردن نیازهای نیروی کار کارفرمایان بازی میکنند. ما:**

- پلان‌های مشارکت را می‌سازیم تا روابط با کارفرمایان، فراهم‌کنندگان تعلیمات، گروه‌های حمایتی، خدمات معلولین، رویه‌های صحنی، خدمات متخصصین و جوانان، سازمان‌های خانه‌یابی و دیگر پروگرام‌هایی که می‌توانند به نیارهای مشخص شما کمک کنند، را مدیریت کنیم
- شرکت‌های عمده استخدام‌کننده کارگران و ارگان‌های کاریابی خصوصی را شناسایی نموده، با آنها ایجاد رابطه می‌کنیم و با آنها همکاری مینماییم تا بتوانیم دسترسی بیشتر به پست‌های خالی را فراهم نماییم
- با سازمان‌های اجتماعی، فراهم‌کنندگان صحنی، مسلکی، مراکز آموزشی و کاریابی (VTECs)، فراهم‌کنندگان شبکه حمایتی کارآموزان استرالیایی، هماهنگ‌کنندگان کار برای دل، و سازمان‌های آموزشی به ثبت رسیده کار می‌کنیم تا بهترین دسترسی به کاریابی و حمایت را برایتان فراهم نماییم

## درباره ما

به عنوان یک پیشرو صنعت جهانی در کاریابی، آموزش و تحصیلات ماموریت گروه سارینا روسو عبارت از دادن انرژی، انگیزه و اعتماد به نفس برای بدست آوردن آن شغل، حفظ آن شغل و رشد در آن شغل میباشد. ما بصورت مستمر توانایی خود در قسمت الهام، تقویت و قدرت بخشیدن از طریق تحصیلات، آموزش، کاریابی و اشتغال‌زایی را ثابت می‌نماییم.

## گروه سارینا روسو شامل بخش های ذیل است:

- **دسترسی شغلی سارینا روسو (SRJA)**، یک سازمانی است که خدمات ذیل را فراهم می نماید:
  - کار یابی فعال
  - خدمات کارگران کشت مند
  - طرح مشوق تجارت جدید (NEIS) – ایجاد تجارت کوچک به شمول آموزش، مشاوره و نظارت تجار تی
  - خدمات کار یابی معلولین
  - خدمات روانشناسی و متحدین مسلک صحی
- **کارآموزی سارینا روسو (SRA)** 'ساختن یک نیروی کار مسلکی استرالیایی' SRA از سال 2006 بدین سو کارآموزان استرالیایی و کارفرمایان آنها را حمایت نموده است
- **انستیتوت سارینا روسو** متمرکز بر آموزش، نظارت و کارگزینی جهت برآورده کردن نیازهای مهارتی صنعت میباشد
- **دانشگاه جمز کوک بریزبن** – پروگرام های تحصیلی دیپلوم، لیسانس و فوق لیسانس
- **بخش استخدام سارینا روسو**، استخدام فوق العاده خدمات استخدام سطح اجرایی، دائمی، موقت و قرارداد را فراهم مینماید
- **دسترسی شغلی سارینا روسو (بریتانیای کبیر)** – خدمات آموزشی و کار یابی را فراهم مینماید